

Informativa sulla privacy

1. Introduzione

Con le seguenti informazioni desideriamo fornire all'utente, in qualità di "soggetto interessato", una panoramica sul trattamento dei dati personali da parte nostra e sui diritti ai sensi della legge in materia di protezione dei dati. In linea di principio, le nostre pagine internet possono essere utilizzate senza inserire dati personali. In ogni caso, se si desidera utilizzare servizi speciali della nostra azienda tramite il nostro sito web, il trattamento dei dati personali potrebbe diventare necessario. Se il trattamento dei dati personali è necessario e non esiste una base giuridica per tale trattamento, in genere chiediamo il consenso dell'utente.

Il trattamento dei dati personali, per esempio il nome, l'indirizzo o l'indirizzo e-mail dell'utente, avviene sempre in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e in conformità alle disposizioni sulla protezione dei dati specifiche del Paese applicabili a noi e al nostro responsabile del trattamento, "TechProtect GmbH" (cfr. clausola 9). Con la presente informativa sulla privacy, desideriamo informare l'utente sull'ambito e sulle finalità dei dati personali che raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo.

In qualità di soggetto responsabile del trattamento, abbiamo implementato diverse misure tecniche e organizzative per garantire la massima protezione dei dati personali trattati attraverso questo sito web. Tuttavia, la trasmissione di dati via internet può sempre presentare problemi di sicurezza, per cui non è possibile garantire una protezione totale. Per questo motivo, l'utente è libero di inviarci i suoi dati personali anche con mezzi alternativi, per esempio telefonicamente o per posta.

2. Soggetto responsabile

Il soggetto responsabile ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati e di altre leggi nazionali in materia di protezione dei dati in vigore negli stati membri, nonché di altre disposizioni legali nella stessa materia, è la società:

eQ-3 AG
Maiburger Straße 29
26789 Leer
Germania

www.homematic-ip.com

3. Delegato alla protezione dei dati

Il delegato alla protezione dei dati del soggetto responsabile è il seguente:

Rechtsanwalt Heiko Janssen
Janssen & Enninga Notar und Rechtsanwälte
Julianenburger Str. 19
26603 Aurich
Tel.: 04941/97440
E-Mail: datenschutz@eq-3.com

Per eventuali domande o chiarimenti sulla protezione dei dati, è possibile rivolgersi in qualsiasi momento direttamente a datenschutz@eq-3.com o al nostro delegato alla protezione dei dati.

4. Base giuridica del trattamento

L'art. 6 cpv. 1 lett. a RGPD (TMG in combinato disposto con l'art. 15 cpv. 3) costituisce la base giuridica della nostra azienda per le operazioni di trattamento in cui otteniamo il consenso per uno specifico scopo di trattamento.

Qualora il trattamento dei dati personali sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte, come nel caso, per esempio, di operazioni di trattamento necessarie per la consegna di merci o la fornitura di un altro servizio o corrispettivo, tale trattamento si baserà sull'art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD. Lo stesso vale per i trattamenti necessari all'attuazione di misure precontrattuali, per esempio nel caso di richieste di informazioni sui nostri prodotti o servizi.

Qualora la nostra azienda sia soggetta a un obbligo di legge che renda necessario il trattamento dei dati personali, per esempio per l'adempimento di obblighi fiscali, il trattamento si baserà sull'art. 6 cpv. 1 lett. c RGPD.

In rari casi, il trattamento dei dati personali potrebbe essere necessario per proteggere gli interessi vitali del soggetto interessato o di un'altra persona fisica. In tal caso il trattamento si baserà sull'art. 6 cpv. 1 lett. d RGPD.

In definitiva, le operazioni di trattamento potrebbero basarsi sull'articolo 6 cpv.1 lett. f RGPD. Le operazioni di trattamento che non rientrano in nessuna delle basi giuridiche summenzionate si baseranno su tale base giuridica nel caso in cui il trattamento sia necessario per tutelare un interesse legittimo della nostra azienda o di un terzo, a condizione che non prevalgano gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali del soggetto interessato. Siamo autorizzati a effettuare tali operazioni di trattamento principalmente per il fatto che sono state espressamente menzionate dal legislatore europeo. A tal proposito, lo stesso ha ritenuto che si possa ipotizzare un interesse legittimo qualora l'utente sia un cliente della nostra azienda (considerando 47, frase 2 RGPD).

La nostra offerta è rivolta principalmente agli adulti. I minori di 16 anni non sono autorizzati a trasmetterci alcun dato personale senza il consenso dei genitori o dei tutori legali. Non richiediamo dati personali a bambini e ragazzi, ci asteniamo dal raccoglierci e dal trasmetterli a terzi.

5. Trasmissione di dati a terzi

I dati personali dell'utente non verranno trasmessi a terzi per scopi diversi da quelli elencati di seguito.

Condivideremo i dati personali con terzi esclusivamente nei casi in cui:

- 1° L'utente ha concesso il suo consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. a RGPD,
2. la divulgazione è consentita ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. f RGPD per tutelare i nostri legittimi interessi e non vi è motivo di ritenere che l'utente abbia un interesse preponderante meritevole di tutela alla non divulgazione dei dati,

3. sussiste un obbligo legale di divulgazione ai sensi dell'art. 6 cpv. 1, frase 1, lett. c RGPD, e
4. ciò è legalmente consentito e necessario ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. b RGPD per l'elaborazione dei rapporti contrattuali con l'utente.

5.1 Nota sulla condivisione dei dati negli Stati Uniti e in altri Paesi terzi

Tra le altre cose, utilizziamo strumenti di aziende con sede negli Stati Uniti o in altri Paesi terzi che non sono sicuri ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Quando questi strumenti sono attivi, i dati personali dell'utente possono essere trasferiti ed elaborati in tali Paesi terzi. Ci teniamo a sottolineare che in questi Paesi non può essere garantito un livello di protezione dei dati paragonabile a quello dell'UE. Le aziende statunitensi, per esempio, sono tenute a consegnare i dati personali alle autorità di sicurezza senza che l'utente, in quanto soggetto interessato, possa intraprendere un'azione legale contro le stesse.

6. Tecnologia

6.1 Crittografia SSL/TLS

Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per garantire la sicurezza del trattamento dei dati e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, come ordini, dati di accesso o richieste di contatto che l'utente ci invia. Una connessione criptata è riconoscibile dal fatto che nella riga dell'indirizzo del browser è presente un "https://" anziché un "http://" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser.

Utilizziamo questa tecnologia per proteggere i dati trasmessi.

6.2 Raccolta dei dati durante la visita del sito web

Quando si utilizza il nostro sito web unicamente a scopo informativo, ossia senza registrarsi o trasmetterci altre informazioni, raccogliamo soltanto i dati che il browser dell'utente trasmette al nostro server (nei cosiddetti "file di log del server"). Il nostro sito web raccoglie una serie di dati e informazioni generali ogni volta che l'utente o un sistema automatizzato accede a una pagina. Questi dati e informazioni generali vengono memorizzati nei file di log del server. Possono essere registrati i

1. tipi di browser e le versioni,
2. il sistema operativo utilizzato dal sistema di accesso,
3. il sito web dal quale un sistema di accesso giunge al nostro sito (il cosiddetto referrer),
4. i siti secondari a cui si accede tramite un sistema di accesso al nostro sito web,
5. la data e l'ora di un accesso al sito web,
6. un indirizzo di protocollo internet abbreviato (indirizzo IP anonimo), e
7. il fornitore di servizi internet del sistema di accesso.

Utilizzando questi dati e informazioni generali, non traiamo alcuna conclusione sulla persona. Tali informazioni sono piuttosto necessarie per

1. fornire i contenuti del nostro sito web in modo corretto,

2. ottimizzare i contenuti del nostro sito web e la relativa pubblicità,
3. garantire l'operatività costante dei nostri sistemi IT e della tecnologia del nostro sito web, nonché
4. fornire alle autorità preposte all'applicazione della legge le informazioni necessarie per l'azione penale in caso di attacco informatico.

Pertanto, i dati e le informazioni raccolti verranno analizzati da noi per fini statistici, da un lato, e valutati dall'altro, con l'obiettivo di aumentare la protezione e la sicurezza dei dati della nostra azienda, al fine di garantire in ultima analisi un livello ottimale di protezione dei dati personali da noi trattati. I dati anonimi dei file di log del server vengono memorizzati separatamente dai dati personali forniti dal soggetto interessato.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD. Il nostro legittimo interesse deriva dalle finalità di raccolta dei dati sopra elencate.

7. Contenuti del nostro sito web

7.1 Contatti / Modulo di contatto

I dati personali vengono raccolti in caso di contatto con noi (per es. tramite il modulo di contatto o l'e-mail). I dati raccolti tramite un modulo di contatto possono essere visualizzati nel rispettivo modulo. Questi dati vengono memorizzati e utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste o per contattare l'utente, nonché per la relativa amministrazione tecnica. La base giuridica per il trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse a rispondere alla richiesta dell'utente ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD. Se il contatto è finalizzato alla stipula di un contratto, l'ulteriore base giuridica per il trattamento sarà l'art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD. I dati verranno cancellati dopo l'elaborazione finale della richiesta; ciò avviene se dalle circostanze è possibile evincere che il caso in questione è stato definitivamente chiarito e che la cancellazione non è in contrasto con eventuali obblighi legali di conservazione dei dati.

8. Protezione dei dati in relazione alla promozione

Nell'ambito della promozione di cashback concordata, in conformità con i rispettivi termini e condizioni, i dati personali aggiuntivi verranno raccolti ed elaborati dal nostro responsabile del trattamento, la società

TechProtect GmbH

Max-Eyth-Straße 35

71088 Holzgerlingen

www.techprotect.de

. Senza queste informazioni non sarà possibile partecipare al programma.

I seguenti dati verranno trasmessi e/o elaborati dal nostro responsabile del trattamento:

- Nome e dati di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail) del partecipante e dell'inserzionista,
- dati di acquisto (ricevute di acquisto, fatture) e
- dati del conto per l'elaborazione del pagamento cashback.

A tal fine abbiamo stipulato un contratto sulla responsabilità del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del RGPD. La base giuridica per la raccolta e l'ulteriore trattamento dei dati personali è l'art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD per l'adempimento del contratto con l'utente in conformità alle condizioni del programma.

I dati raccolti o elaborati verranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione del programma e non verranno trasmessi a terzi. I dati verranno conservati fino al completo adempimento dei nostri obblighi derivanti dalla promozione di cashback, a meno che l'utente non abbia acconsentito a un'ulteriore conservazione, per es. per scopi pubblicitari.

9. Newsletter

9.1 Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Sul nostro sito gli utenti possono abbonarsi a una newsletter gratuita. Al momento dell'iscrizione alla newsletter, i dati della maschera di immissione vengono trasmessi a noi.

Tra questi è incluso l'indirizzo e-mail dell'utente.

Inoltre, durante la registrazione vengono raccolti i seguenti dati:

- (1) Indirizzo IP del computer di destinazione
- (2) Data e ora di registrazione

Per il trattamento dei dati viene richiesto il consenso dell'utente durante il processo di registrazione e viene fatto riferimento alla presente informativa sulla privacy.

Nell'ambito del trattamento dei dati per l'invio di newsletter, gli stessi non vengono trasmessi a terzi. I dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio della newsletter.

9.2 Base giuridica per il trattamento dei dati

La newsletter viene inviata in seguito all'iscrizione dell'utente sul sito web:

www.homematic-ip.com/cashback

9.3 Scopo del trattamento dei dati

L'indirizzo e-mail dell'utente viene utilizzato per l'invio della newsletter.

9.4 Durata della conservazione

I dati vengono cancellati allorquando si raggiunge lo scopo della loro raccolta e pertanto non sono più necessari. L'indirizzo e-mail dell'utente viene quindi conservato per tutto il tempo in cui l'iscrizione alla newsletter è attiva.

10. Plugin e altri servizi

10.1 Google reCAPTCHA

Su questo sito web utilizziamo la funzionalità reCAPTCHA. La società che gestisce Google reCAPTCHA è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Google Ireland Limited fa parte del gruppo di aziende Google con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. La funzionalità reCAPTCHA serve principalmente a distinguere se un'iscrizione è stata effettuata da una persona fisica o se è stata eseguita illecitamente da una macchina e da uno strumento di elaborazione automatica. Il servizio comprende anche l'invio a Google dell'indirizzo IP e di qualsiasi altro dato richiesto da Google per il servizio reCAPTCHA.

Tali operazioni di trattamento vengono effettuate solo in presenza di un consenso esplicito ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a RGPD.

Ulteriori informazioni su Google reCAPTCHA e sull'informativa sulla privacy di Google sono disponibili sul sito: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

11. Diritti dell'utente in qualità di soggetto interessato

11.1 Diritto alla conferma

L'utente ha diritto a richiedere alla nostra azienda una dichiarazione che confermi se sia in corso o meno un trattamento dei dati personali che lo riguardano.

11.2 Diritto all'informazione art. 15 RGPD

L'utente ha diritto a ricevere da noi, in qualsiasi momento e gratuitamente, informazioni sui dati personali memorizzati che lo riguardano, nonché una copia di tali dati in conformità alle disposizioni di legge.

11.3 Diritto alla rettifica art. 16 RGPD

L'utente ha diritto a richiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano. L'utente ha inoltre diritto a richiedere il completamento di dati personali incompleti, tenendo conto delle finalità del trattamento.

11.4 Cancellazione art. 17 RGPD

L'utente ha diritto a richiedere la cancellazione immediata dei dati personali che lo riguardano, a meno che non si applichi uno dei motivi previsti dalla legge e nella misura in cui il trattamento o la conservazione non siano necessari.

L'abbonamento alla newsletter può essere disdetto in qualsiasi momento dal rispettivo utente. All'interno di ogni newsletter è presente un link per la disdetta.

Tramite questo link è possibile anche revocare il consenso all'archiviazione dei dati personali raccolti durante la procedura di iscrizione alla newsletter. Il link generale è il seguente: datenschutz@eq-3.com

11.5 Limitazione del trattamento art. 18 RGPD

L'utente ha diritto a richiedere la limitazione del trattamento qualora sia soddisfatto uno dei requisiti legali.

11.6 Portabilità dei dati art. 20 RGPD

L'utente ha diritto a ricevere i dati personali che lo riguardano, che ci sono stati forniti dallo stesso, in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina. L'utente ha inoltre diritto a trasmettere tali dati a un altro responsabile del trattamento senza impedimenti da parte nostra a cui sono stati forniti i dati personali, a condizione che il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. a RGPD o dell'art. 9, cpv. 2, lett. a RGPD o su un contratto ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. b RGPD e che il trattamento avvenga con l'ausilio di procedure automatizzate, a meno che il trattamento non sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri.

L'utente, altresì, nell'esercizio del diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 cpv. 1 del GDPR, ha diritto al trasferimento diretto dei dati personali da un responsabile del trattamento a un altro, nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile e a condizione che non pregiudichi i diritti e le libertà di altre persone.

11.7 Diritto all'opposizione art. 21 GDPR

L'utente ha diritto a opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato sulla base dell'art. 6, cpv. 1, lett. e RGPD (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) o dell'art. 6, cpv. 1, lett. f RGPD (trattamento dei dati sulla base di un equilibrio di interessi).

Ciò vale anche per la profilazione basata su tali disposizioni ai sensi dell'art. 4 n. 4 RGPD.

In caso di opposizione da parte dell'utente, non tratteremo più i suoi dati personali, a meno che non sia possibile dimostrare l'esistenza di motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà, oppure se il trattamento è finalizzato all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di pretese legali.

In singoli casi, trattiamo i dati personali per scopi di pubblicità diretta. L'utente ha la facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali ai fini di tale pubblicità. Ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui è legata a tale pubblicità diretta. In caso di opposizione da parte dell'utente al trattamento dei suoi dati a scopo di pubblicità diretta, non tratteremo più i dati personali per tali fini.

L'utente ha inoltre diritto a opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte nostra per scopi di ricerca storica o scientifica o per fini statistici ai sensi dell'art. 89 cpv. 1 RGPD, a meno che tale trattamento non sia necessario per lo svolgimento di un compito di interesse pubblico.

L'utente è libero di esercitare il proprio diritto di opposizione in relazione all'uso dei servizi della società dell'informazione, indipendentemente dalla direttiva 2002/58/CE, mediante procedure automatizzate che utilizzano specifiche tecniche.

11.8 Revoca del consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati

L'utente ha diritto a revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

11.9 Reclamo a un'autorità di controllo

L'utente ha diritto di presentare un reclamo in merito al trattamento dei dati personali da parte nostra a un'autorità di controllo responsabile della protezione dei dati.

12. Conservazione, cancellazione e blocco ordinari dei dati personali

Trattiamo e conserviamo i dati personali dell'utente esclusivamente per il periodo di tempo necessario a raggiungere lo scopo della conservazione o se ciò è previsto dalle disposizioni di legge a cui è soggetta la nostra azienda.

Qualora lo scopo della conservazione non sia più valido o scada un periodo di conservazione prescritto, i dati personali verranno bloccati o cancellati sistematicamente in conformità alle norme di legge e alle possibilità tecniche.

13. Durata di conservazione dei dati personali

Il criterio per la durata di conservazione dei dati personali si basa sul rispettivo periodo di conservazione previsto dalla legge. Alla scadenza del termine, i dati in questione verranno cancellati sistematicamente se non sono più necessari per l'adempimento o l'esecuzione del contratto.

14. Aggiornamento e modifica dell'informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy è attualmente in corso di validità e risulta aggiornata a: settembre 2023

In seguito all'ulteriore aggiornamento delle nostre pagine internet e delle nostre offerte o per via di modifiche dei requisiti legali o ufficiali, potrebbe essere necessario modificare la presente informativa sulla protezione dei dati. L'informativa aggiornata sulla protezione dei dati può essere consultata e stampata in qualsiasi momento dal sito https://www.homematic-ip-cashback.com/informativa_sulla_privacy.pdf

15. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati

Le informazioni generali sulla protezione dei dati di eQ-3 AG sono disponibili al seguente link <https://homematic-ip.com/it/informativa-sulla-privacy>.

La presente informativa sulla privacy è stata creata con il supporto del software di protezione dei dati: audatis MANAGER.

*Le presenti Informativa sulla privacy sono disponibili in diverse lingue. In caso di ambiguità o contraddizioni, fa fede la versione in lingua tedesca.