

# Zásady ochrany osobních údajů

## 1. Úvod

Následující informace jsou navrženy tak, aby vám jako „subjektu údajů“ poskytly přehled o tom, jak používáme vaše osobní údaje, a o vašich právech podle právních předpisů o ochraně údajů. V zásadě je možné používat naše webové stránky bez zadávání jakýchkoli osobních údajů. Pokud však chcete využívat služeb naší společnosti prostřednictvím našich webových stránek, možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje. Pokud musíme zpracovávat vaše osobní údaje a neexistuje-li pro takové zpracování právní základ, zpravidla získáváme váš souhlas.

Zpracování osobních údajů, například vašeho jména, adresy nebo e-mailové adresy, je vždy v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a v souladu s platnými ustanoveními o ochraně osobních údajů v jednotlivých zemích, která se vztahují na nás a našeho dodavatele zpracování údajů, „TechProtect GmbH“ (srov. č. 9). Prostřednictvím těchto Zásad ochrany osobních údajů vás chceme informovat o rozsahu a účelu osobních údajů, které shromažďujeme, používáme a zpracováváme.

Jako správce údajů odpovědný za zpracování jsme zavedli mnoho technických a organizačních opatření, abychom zajistili co nejúplnější ochranu osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím této webové stránky. Internetový přenos dat však může obsahovat bezpečnostní díry, což znamená, že nelze zaručit absolutní ochranu. Z tohoto důvodu nám můžete zasílat osobní údaje alternativními prostředky, například telefonicky nebo poštou.

## 2. Správce údajů

Správce údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších vnitrostátních zákonů o ochraně údajů členských států a dalších předpisů o ochraně údajů je:

eQ-3 AG  
Maiburger Straße 29  
26789 Leer  
Německo  
[www.homematic-ip.com](http://www.homematic-ip.com)

## 3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřenec pro ochranu osobních údajů je:

Heiko Janssen, právník  
Janssen & Enninga Notar und Rechtsanwälte  
Julianenburger Str. 19  
26603 Aurich  
Tel.: 04941/97440  
E-mail: [datenschutz@eq-3.com](mailto:datenschutz@eq-3.com)

Máte-li jakékoli dotazy nebo návrhy týkající se ochrany údajů, můžete se kdykoli přímo obrátit na [datenschutz@eq-3.com](mailto:datenschutz@eq-3.com) nebo našeho pověřence pro ochranu údajů.

## 4. Právní základ pro zpracování

Článek 6 odst. 1 písm. 1 lit. GDPR (ve spojení s čl. 15 odst. 3 německého zákona o telemédiích [TMG]) působí jako právní základ naší společnosti pro operace zpracování, pro které získáváme souhlas pro konkrétní účel zpracování.

Pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, jako je tomu v případě zpracovatelských operací, které jsou například nezbytné k dodání zboží nebo poskytnutí jiné služby či protiplnění, je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. 1 lit. b GDPR. Totéž platí pro ty operace zpracování, které jsou nezbytné pro provádění našich předsmulvních opatření, například v případě dotazů týkajících se našich produktů nebo služeb.

Pokud se na naši společnost vztahuje zákonná povinnost, která vyžaduje zpracování osobních údajů, např. plnění daňových povinností, je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. 1 lit. c GDPR.

V ojedinělých případech může být zpracování osobních údajů nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby. V těchto případech je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. 1 lit. d GDPR.

Konečně, zpracovatelské operace by mohly být založeny na čl. 6 odst. 1 písm. 1 lit. f GDPR. Operace zpracování, na které se nevztahuje žádný z výše uvedených právních základů, jsou založeny na tomto právním základu, pokud je zpracování nezbytné pro účely oprávněného zájmu naší společnosti nebo třetí strany za předpokladu, že zájmy nepřevažují nad základními právy a svobody subjektu údajů. Jsme oprávněni provádět takové operace zpracování zejména proto, že byly výslovně zmíněny evropským zákonodárcem. Dospěla tedy k názoru, že oprávněný zájem lze předpokládat, pokud jste zákazníkem naší společnosti (bod odůvodnění 47, věta 2 GDPR).

Naše nabídka je zaměřena především na dospělé. Osoby mladší 16 let nám nesmí předávat žádné osobní údaje bez souhlasu svých rodičů nebo opatrovníků. Od dětí a mladistvých žádné osobní údaje nepožadujeme, neshromažďujeme a nepředáváme třetím stranám.

## 5. Předávání dat třetím stranám

Vaše osobní údaje nejsou předávány třetím stranám jinak než pro účely uvedené níže.

Vaše osobní údaje předáváme třetím stranám pouze v případě, že:

1. Udělili jste k tomu výslovný souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. 1 lit. GDPR,
2. Předání podle čl. 6 odst. 1 písm. 1 věta 1 písm. f GDPR je povoleno pro účely našich oprávněných zájmů a není důvod se domnívat, že máte převažující zájem na tom, aby vaše údaje nebyly předány,
3. Existuje-li zákonná povinnost přenosu podle čl. 6 odst. 1 písm. 1 věta 1 písm. c GDPR a
4. Pro zpracování smluvních vztahů s Vámi je právně přípustné a nezbytné a dle čl. 6 odst. 1 písm. 1 věta . 1 lit. b GDPR.

### 5.1 Poznámka k předávání dat do USA a dalších třetích zemí

Mimo jiné využíváme nástroje od společností se sídlem v USA a dalších třetích zemích, které nejsou bezpečné z hlediska ochrany dat. Když jsou tyto nástroje aktivní, mohou být vaše osobní údaje předány do těchto třetích zemí a tam zpracovávány. Je třeba poznamenat, že v těchto zemích nelze zaručit žádnou úroveň ochrany údajů srovnatelnou s úrovní EU. Například americké společnosti jsou povinny vydávat osobní údaje bezpečnostním úřadům, aniž byste proti nim jako subjekt údajů mohli podniknout právní kroky.

## 6. Technologie

### 6.1 Šifrování SSL/TLS

Tato stránka používá šifrování SSL nebo TLS k **zaručení** bezpečnosti zpracování dat a k ochraně přenosu důvěrného obsahu, jako jsou objednávky, přihlašovací údaje nebo kontaktní dotazy, které nám jako provozovateli zasíláte. Šifrované připojení poznáte, když je v adresním řádku prohlížeče místo „http://“ „https://“ a v řádku prohlížeče je symbol visacího zámku.

Tuto technologii používáme k ochraně vašich přenášených dat.

### 6.2 Záznam dat při návštěvě webových stránek

Pokud používáte naši webovou stránku pouze pro informaci, tedy pokud se nezaregistrujete nebo nám jiným způsobem nepošlete informace, shromažďujeme pouze údaje, které váš prohlížeč přenáší na naše servery (takzvané „soubory protokolu serverů“). Pokaždé, když vy nebo automatizovaný systém vyvoláte stránku, naše webové stránky shromažďují řadu obecných údajů a informací. Tato obecná data a informace se ukládají do protokolových souborů serveru. Sbírat lze následující:

1. Použité typy a verze prohlížečů,
2. Operační systém používaný přistupujícím systémem,
3. Webová stránka, ze které se přistupující systém dostává na naše webové stránky (známé jako referrer),
4. Dílčí webové stránky, které se otevírají prostřednictvím přistupového systému na našich webových stránkách,
5. Datum a čas přístupu na webovou stránku,
6. Zkrácená adresa internetového protokolu (anonymizovaná IP adresa), jakož i
7. Poskytovatel internetových služeb přistupujícího systému.

Při používání těchto obecných údajů a informací nevyvozujeme žádné závěry o vaší totožnosti. Mnohem spíše jsou tyto informace potřeba

1. Správně doručovat obsah našich webových stránek,
2. Optimalizujte obsah našich webových stránek a reklamy na ně,
3. Trvalá funkčnost našich IT systémů a technologie našich webových stránek a

4. Poskytovat orgánům činným v trestním řízení informace potřebné pro stíhání v případě kybernetického útoku.

Proto jsme tato shromážděná data a informace vyhodnotili na jedné straně statisticky a na straně druhé s cílem zvýšit ochranu dat a zabezpečení dat v naší společnosti, abychom v konečném důsledku zajistili optimální úroveň ochrany osobních údajů, které zpracováváme. Anonymní data protokolových souborů serveru se ukládají odděleně od všech osobních údajů zadaných subjektem údajů.

Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. 1 lit. f GDPR. Náš oprávněný zájem vyplývá z výše uvedených účelů shromažďování údajů.

## 7. Obsah našich webových stránek

### 7.1 Vytvoření kontaktního formuláře

Osobní údaje se shromažďují, když nás kontaktujete (např. prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu). Které údaje jsou shromažďovány z kontaktního formuláře, lze zjistit z příslušného kontaktního formuláře. Tyto údaje se ukládají a používají pouze pro účely zodpovězení vašeho dotazu nebo pro kontaktování a související technickou administrativu. Právním základem pro zpracování údajů je náš oprávněný zájem na zodpovězení vašeho dotazu podle článku 6 odst. 1 lit. f GDPR. Pokud jste kontaktovali za účelem uzavření smlouvy, dalším právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. 1 lit. b GDPR. Vaše údaje budou vymazány po úplném zpracování vašeho dotazu, pokud lze z okolností vyvodit, že záležitost byla definitivně objasněna a žádné zákonné povinnosti uchování nebrání vymazání.

## 8. Ochrana dat v souvislosti s kampaní

V rámci dohodnuté Cashback kampaně v souladu s příslušnými podmínkami jsou osobní údaje shromažďovány a zpracovávány také naším dodavatelem

**TechProtect GmbH**

**Max-Eyth-Straße 35**

**71088 Holzgerlingen**

**[www.techprotect.de](http://www.techprotect.de)**

Bez těchto vámi poskytnutých informací není účast v programu možná.

Následující údaje jsou předávány našemu dodavateli a/nebo jím zpracovávány:

- Jméno a kontaktní údaje (adresa, emailová adresa) účastníka a žadatele
- Údaje o nákupu (doklad o nákupu, faktury) a
- Údaje o účtu pro zpracování platby cashback.

Za tímto účelem jsme uzavřeli smlouvu o zpracování objednávky dle čl. 28 GDPR. Právním základem pro shromažďování a další zpracování vašich osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR k plnění smlouvy s vámi v souladu s podmínkami programu.

Shromážděné nebo zpracované údaje slouží pouze k plnění programu a nejsou předávány třetím stranám. Vaše údaje jsou uloženy, dokud zcela nesplníme své povinnosti vyplývající z Cashback kampaně, pokud jste nedali souhlas s dalším ukládáním, např. pro reklamní účely.

## 9. Newsletter

### 9.1 Popis a rozsah zpracování dat

Na naší internetové stránce máte možnost přihlásit se k bezplatnému odběru newsletteru. Když se zaregistrujete k odběru newsletteru, údaje se nám přenesou ze vstupní masky.

Zahrnují e-mailovou adresu uživatele.

Kromě toho jsou během registrace shromažďovány následující údaje:

(1) IP adresa přistupujícího počítače

(2) Datum a čas registrace

Ke zpracování údajů je během procesu registrace získán váš souhlas a je uveden odkaz na tyto Zásady ochrany osobních údajů.

Údaje nejsou předávány třetím stranám v rámci zpracování údajů souvisejících se zasíláním newsletteru. Údaje jsou používány výhradně pro distribuci newsletteru.

### 9.2 Právní základ pro zpracování údajů

Newsletter je distribuován na základě registrace uživatele na webu:

[www.homematic-ip.com/cashback](http://www.homematic-ip.com/cashback)

### 9.3 Účel zpracování údajů

E-mailová adresa uživatele je shromažďována za účelem distribuce newsletteru.

### 9.4 Doba skladování

Údaje se vymažou, jakmile již nejsou potřebné ve vztahu k účelům, pro které byly shromážděny. E-mailová adresa uživatele bude uložena tak dlouho, dokud zůstane aktivní odběr newsletteru.

## 10. Pluginy a další služby

### 10.1 Google reCAPTCHA

Na tomto webu používáme funkci reCAPTCHA. Provozovatelem Google reCAPTCHA je Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Google Ireland Limited je součástí skupiny společností Google se sídlem v 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Funkce reCAPTCHA slouží především k rozlišení, zda byl záznam proveden fyzickou osobou nebo nesprávně strojovým či automatizovaným zpracováním. Součástí služby je také přenos IP adresy a případně dalších údajů požadovaných společnostmi Google pro službu reCAPTCHA společnosti Google.

Tyto operace zpracování jsou prováděny pouze v případě, že byl udělen výslovný souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. 1 lit. GDPR.

Více informací o Google reCAPTCHA a Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google naleznete na: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

## **11. Vaše práva jakožto subjektu údajů**

### **11.1 Právo na potvrzení**

Máte právo požadovat od nás potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se vás týkají.

### **11.2 Právo na přístup Článek 15 GDPR**

Máte právo od nás kdykoli zdarma obdržet informace o osobních údajích, které jsou o vás uloženy, a obdržet kopii těchto údajů v souladu se zákonnými ustanoveními.

### **11.3 Právo na opravu Článek 16 GDPR**

Máte právo požadovat opravu nesprávných osobních údajů, které se Vás týkají, dále máte právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů, které se Vás týkají, s přihlédnutím k účelům zpracování.

### **11.4 Výmaz Článek 17 GDPR**

Máte právo na to, abychom od nás bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se vás týkají, a pokud platí některý z následujících důvodů a zpracování nebo uchovávání není nutné.

Registrovaný uživatel se může z odběru newsletteru kdykoliv odhlásit. Každý newsletter obsahuje odkaz pro tento účel.

Odkaz lze také použít k odvolání souhlasu s ukládáním osobních údajů shromážděných během procesu registrace. Obecný odkaz je: [datenschutz@eq-3.com](mailto:datenschutz@eq-3.com)

### **11.5 Omezení zpracování Článek 18 GDPR**

Máte právo získat od nás omezení zpracování, pokud platí jedna ze zákonných podmínek.

### **11.6 Přenositelnost údajů Článek 20 GDPR**

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili my, kterému byly osobní údaje poskytnuty, zpracování je založeno na souhlasu dle čl. 6 odst. 1 lit. GDPR nebo čl. 9 odst. 2 lit. GDPR nebo na smlouvu dle čl. 6 odst. 1 lit. b GDPR a zpracování se provádí pomocí automatizovaných metod za předpokladu, že zpracování není nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

Dále při výkonu svého práva na přenositelnost údajů dle čl. 20 odst. 1 písm. 1 GSPR máte právo na to, aby byly osobní údaje předány přímo od jednoho správce druhému správci, je-li to technicky proveditelné a za předpokladu, že tím nebudou poškozena práva a svobody jiných osob.

### **11.7 Právo vznést námitku Článek 21 GDPR**

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, na základě čl. 6 odst. 1 lit. e GDPR (zpracování údajů ve veřejném zájmu) nebo čl. 6 odst. 1 písm. 1 lit. f GDPR (zpracování údajů na základě převažujících zájmů).

To platí i pro profilování ve smyslu čl. 4 č. 4 GDPR na základě těchto ustanovení.

Pokud vznesete námitku, nebudeme již vaše osobní údaje zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo zpracování neslouží pro účely uplatnění, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

V jednotlivých případech zpracováváme osobní údaje pro účely přímé reklamy. Proti zpracování vašich osobních údajů pro účely takové reklamy můžete kdykoli vznést námitku. To platí i pro profilování, kde je spojeno s takovou přímou reklamou. Pokud u nás vznesete námitku proti zpracování pro účely přímé reklamy, nebudeme již vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Dále máte také právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají a které provádíme pro účely vědeckého nebo historického výzkumu nebo pro statistické účely podle článku 89 odst. 1 GDPR, pokud takové zpracování není nezbytné k provedení úkolu, který je ve veřejném zájmu.

Můžete svobodně uplatnit své právo spojené s používáním služeb informační společnosti a bez ohledu na směrnici 2002/58/ES uplatnit své právo vznést námitku pomocí automatizovaných metod tam, kde se používají technické specifikace.

### **11.8 Odvolání souhlasu podle zákona o ochraně osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoli odvolat s účinností do budoucna.

### **11.9 Stížnost u dozorového úřadu**

Máte právo podat stížnost na naše zpracování osobních údajů u dozorového úřadu odpovědného za propagaci údajů.

## **12. Běžné ukládání, vymazávání a blokování osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme a ukládáme pouze po dobu, která je nezbytná k dosažení účelu uložení nebo pokud to stanoví právní předpisy, kterým naše společnost podléhá.

Pokud důvod uložení pomine nebo pokud uplyne předepsaná doba uložení, osobní údaje jsou v souladu se zákonnými ustanoveními a technickými možnostmi běžně blokovány nebo vymazány.

## **13. Doba uložení osobních údajů**

Kritériem pro dobu uložení osobních údajů je platná zákonná doba uložení. Po uplynutí této doby jsou příslušné údaje rutinně vymazány, pokud již nejsou potřebné k plnění smlouvy nebo k zahájení smlouvy.

## **14. Aktuálnost a změny zásad ochrany osobních údajů**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou v současné době platné a mají status: září 2023.

Může být nutné tyto Zásady ochrany osobních údajů změnit z důvodu dalšího vývoje našich webových stránek a nabídek nebo z důvodu změny zákonných či úředních požadavků. Aktuální znění Zásad ochrany osobních údajů si můžete kdykoli prohlédnout a vytisknout na našich webových stránkách [https://www.homematic-ip-cashback.com/zasady\\_ochrany\\_osobnich\\_udaju.pdf](https://www.homematic-ip-cashback.com/zasady_ochrany_osobnich_udaju.pdf)

## **15. Další informace o ochraně osobních údajů**

Obecné informace společnosti eQ-3 AG o ochraně osobních údajů naleznete na následujícím odkazu <https://homematic-ip.com/en/privacy>.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů byly vypracovány s pomocí softwaru pro ochranu osobních údajů: audatis MANAGER.

\*Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici v několika jazycích. V případě nejasností nebo rozporů je rozhodující německá verze.